

Số: 1141 /PXL-VP

Hoàng Tiến, ngày 06 tháng 07 năm 2026

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi: Ông Vũ Hồng Duy
Địa chỉ: thôn Văn Phong, xã Hoàng Tiến, tỉnh Thanh Hoá.

Ngày 25/06/2026, Trung tâm phục vụ hành chính công xã Hoàng Tiến tiếp nhận giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính “Đăng ký khai sinh ” của ông Vũ Hồng Duy mã hồ H56.139-260625-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 17 giờ 00 phút, ngày 25 /06/2026 hồ sơ được luân chuyển tới bộ phận thụ lý là 14 giờ 20 phút ngày 25/06/2026.

Qua quá trình giải quyết hồ sơ theo quy định , thời hạn xử lý toàn trình của hồ sơ trên hệ thống 17 giờ 00 phút ngày 25/06/2026 trả kết quả .Tuy nhiên đến ngày 7 giờ 40 phút 26/05/2026 hồ sơ khai sinh liên thông cho trẻ em mới có số định danh và chuyển sang Trung Tâm phục vụ hành chính công để trả kết quả .

Lý do: Do lỗi phần mềm hệ tích nên không cấp được số định danh cá nhân để trả cho ông.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Vũ Hồng Duy.

Văn phòng HĐND- UBND mong nhận được sự thông cảm của ông Vũ Hồng Duy vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như kg;
- Lưu VP..



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Sỹ Thắng